



حادثة الرحاب

حدود التغطية الإعلامية لجريمة غامضة

EOJMJ

المركز المصري للصحافة والاعلام
Egyptian Observatory for Journalism and Media

حادثة الرحاب

حدود التغطية الإعلامية لجريمة غامضة

إعداد وتحرير

هبة باسل
اشرف عباس

الرصد

خلود أبو الخير
اشرف عباس

تصميم

أحمد صبحي

قائمة المحتويات

| | |
|----|---|
| 2 | المقدمة |
| 4 | منهجية قياس التزام وسائل الاعلام باخلاقيات المهنة |
| 5 | المصادقية |
| 8 | تعبئة الرأي العام ضد المتهم |
| 11 | عرض صور ونشر أسماء الضحايا |
| 15 | التوصيات |
| 16 | قائمة المراجع |

مقدمة

رغم وجود ميثاق الشرف الصحفي، والقوانين الناظمة للعمل الإعلامي، لا تزال بعض وسائل الإعلام تتعامل في تغطيتها للجرائم بشكل مخالف لأخلاقيات المهنة، إذ يسيطر هاجس السبق الصحفي على بعض العاملين في المهنة مما يجعلهم يتناسون الهدف الأساسي من النشر، والرسالة السامية للإعلام.

رغم أن نشر أخبار الجرائم والمحاكمات من الحقوق المشروعة لممارسات وسائل الإعلام، فإن ترف وسائل الإعلام أحياناً في تقديم المعلومات يمكن أن يحول دون حصول المتهم على محاكمة عادلة. وقد ظهر مبدأ الحق في محاكمة عادلة نتيجة الممارسات غير المسؤولة من جانب بعض الصحف في نشر أخبار الجرائم والمحاكمات،¹ فإن تطرف وسائل الإعلام أحياناً في القيام بدورها في إتاحة المعلومات عن الجرائم قد ينطوي على إساسة للمتهم وتعبئة الرأي العام ضده قبل صدور حكم القضاء.²

لذلك، عالج قانون تنظيم الصحافة رقم 96 لسنة 1996، تغطية الجرائم، إذ نصت المادة 23 على أنه " يحظر على الصحيفة تناول ما تتولاه سلطات التحقيق أو المحاكمة بما يؤثر على صالح التحقيق أو المحاكمة أو بما يؤثر على مراكز من يتناولهم التحقيق أو المحاكمة و تلتزم الصحيفة بنشر قرارات النيابة العامة و منطوق الأحكام التي تصدر في القضايا التي تناولتها الصحيفة بالنشر أثناء التحقيق أو المحاكمة وموجز كاف للأسباب التي تقام عليها و ذلك كله إذا صدر القرار بالحفظ أو بان لا وجه لإقامة الدعوى أو صدر الحكم بالبراءة".

ولعل تغطية وسائل الإعلام المصرية لجريمة القتل التي وقعت في منطقة الرحاب إحدى الضواحي الراقية في القاهرة، في مطلع مايو الماضي تصلح لأن تكون نموذجاً على تعامل تلك الوسائل مع جرائم القتل، ومدى التزامها بالمهنية وأخلاقيات الإعلام في تغطيتها.

فملاسات الجريمة التي وقعت في أوائل مايو 2018، والتي عرفت إعلامياً باسم "مذبحة الرحاب" التي نجم عنها مقتل جميع أفراد الأسرة المكونة من خمسة أشخاص، وهم رجل أعمال معروف وزوجته، وأبناؤهما الثلاثة، في منزلهم في منطقة الرحاب إحدى المناطق السكنية الراقية الجديدة على أطراف القاهرة .

كانت الواقعة غامضة إلى حد أثار اهتمام وسائل الإعلام وتسابقها لكشف الغاز هذه الجريمة والفوز بسبق صحفي ورفع نسب المبيعات والمتناهدة.

ولم يصدر أي تقرير أو بيان رسمي بخصوص هذه القضية إلا بعد مرور تسهر على الواقعة عندما صدر أول بيان للنيابة العامة في أوائل يونيو/حزيران 2018، وقد طرح هذا التقرير تساؤلات أكثر ولم يساهم في كشف غموض الحادث وملابساته. وفي ظل هذا الغياب من قبل الجانب الرسمي لتقديم المعلومات والإجابة على التساؤلات، تصدرت وسائل الإعلام المشهد، التي قامت بعضها بالخوض في التحليل والتخمين والنتنر دون رقيب أو حسيب.

منهجية قياس التزام وسائل الإعلام بأخلاقيات المهنة

قام فريق عمل متخصص في المرصد المصري للصحافة والإعلام برصد " 151 " مادة صحفية مكتوبة تناولت واقعة الرحاب نُشرت من قبل الوسائل الاعلامية العشرة التي تضمنتهم العينة وهم: الأهرام، واليوم السابع، والطبعة الأولى، وصوت الأمة، والشرق، وصدى البلد، ومصر اوي، والبوابة، والوطن، والمصري اليوم، خلال الفترة الزمنية من 6 مايو ولغاية 19 مايو من العام الحالي.

وقد تم اختيار وسائل الإعلام العشرة المذكورة بتشكل منهجي من حيث الانتشار والاستقلالية ومتابعة احداثيات واقعة الرحاب.

وتم تطبيق منهج تحليل المضمون على العينة التي شملت المحتوى الالكتروني فقط لوسائل الاعلام المذكورة، لقياس مدى التزام تلك الوسائل بأخلاقيات المهنة في متابعتها لقضية الرحاب، وفقا للمعايير الآتية: المصادقية، احترام الكرامة الإنسانية، عدم اصدار أحكام مسبقة، الابتعاد عن الافتراء أو التشهير، مراعاة الجانب الإنساني لأسر الضحايا، عدم تعبئة الرأي العام ضد المتهم، عدم إبداء الرأي في الجريمة، وعدم نشر صور وأسماء الضحايا.

سنتناول في هذه الورقة المعايير سالفه الذكر لتوضيح مدى التزام وسائل الإعلام المحلية العشرة بها. إذ قام فريق العمل بمسح المواد الصحفية المتعلقة بقضية الرحاب المنتشرة على وسائل الإعلام وبالاعتماد على أسلوب التحليل الكيفي والكمي قمنا باستخراج النسب بالمجمل، إضافة إلى قياس النسبة لكل معيار من مجمل المواد المنتشرة في كل وسيلة على حدة.

المصدقية

إنّ بعض الصحفيين يعطون الواقعة اهتماماً فائقاً بدون التفكير في الافتراض القائل بأن "تركيز وسائل الإعلام على قضايا معينة يؤدي بالضرورة إلى انتقال نفس التركيز إلى الجمهور المتلقي بحيث تصبح أولويات الجمهور هي ذاتها أولويات وسائل الإعلام".³

إلى ذلك قد حدد مرصد أكيد التابع لمعهد الإعلام الأردني عدة مؤشرات للتحقق من تشرط المصدقية، وقمنا بتطبيق هذه المؤشرات على المواد الصحفية التي استندنا عليها في تحليل المواد التي تضمنتها عينة البحث.

أبرزها الدقة التي تعد حجر أساس المصدقية، بالتالي الأساس المتين للثقة بين وسيلة الإعلام والمجتمع. فالدقة بالمفهوم الاجرائي هي تفادي الأخطاء بأنواعها: المعلوماتية والمفاهيمية واللغوية والنحوية والطباعية وغيرها، والدقة مرادف للصحة والسلامة، وهي لا تحتاج فقط التزام الصريح، والتثبت من صحة الآراء والمواقف والمعلومات ونسبها، لكنها تحتاج أيضاً إدراكاً للسياق، وامتلاكاً للخلفية التي تحول دون ارتكاب الأخطاء.⁴

إضافة إلى مؤشر التوازن، و التتمولية والتكامل، والوضوح في العرض، والحياد، والإنصاف والنزاهة، والموضوعية.⁵

فقد أعطينا لكل مؤشر من هذه المؤشرات أوزاناً كمية وقمنا بالتحقق من توافر كل مؤشر منها في المادة الصحفية موضع الرصد وقمنا بجمع الأرقام لنصل في النهاية إلى تقدير كمي دقيق بخصوصها.

وفقاً للتحليل، فإن 53% من المواد الصحفية المنتشرة في الوسائل العترة افتقرت إلى أهم قيم المادة الاخبارية وهي المصدقية عند تناولها أخباراً حول قضية الرحاب، وأخلت بها. فكانت الأهرام و صوت الأمة الأعلى افتقارا للمصدقية مقارنة بالوسائل الأخرى.

5

3 حليلة، عايش. (2009). الجريمة في الصحافة الجزائرية. رسالة ماجستير، جامعة منتوري- قسنطينة، الجزائر

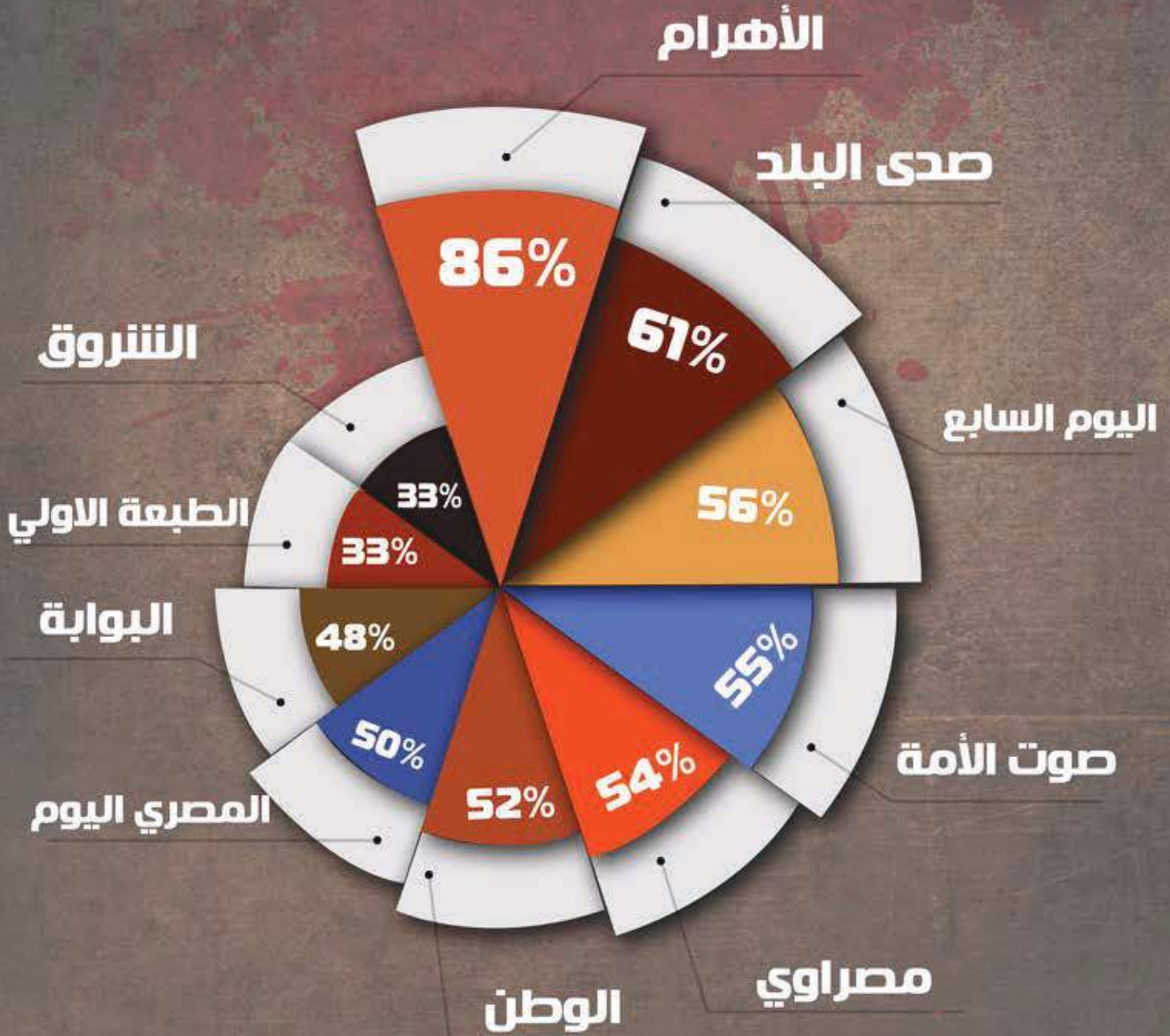
4 معايير التحقق من مصداقية التغطية الصحفية. (د.ت). أسترجمت في تاريخ 5 تموز، 2018 من

<https://akeed.jo/ar/page/standards/1/> المعايير

5 المراجع السابقة

الجدول الآتي يوضح بالنسب المئوية مدى إخلال الوسائل الإعلامية بتترب المصداقية، إذ تم قياس النسبة المئوية من مجمل الأخبار المنتورة في كل واحدة منها .

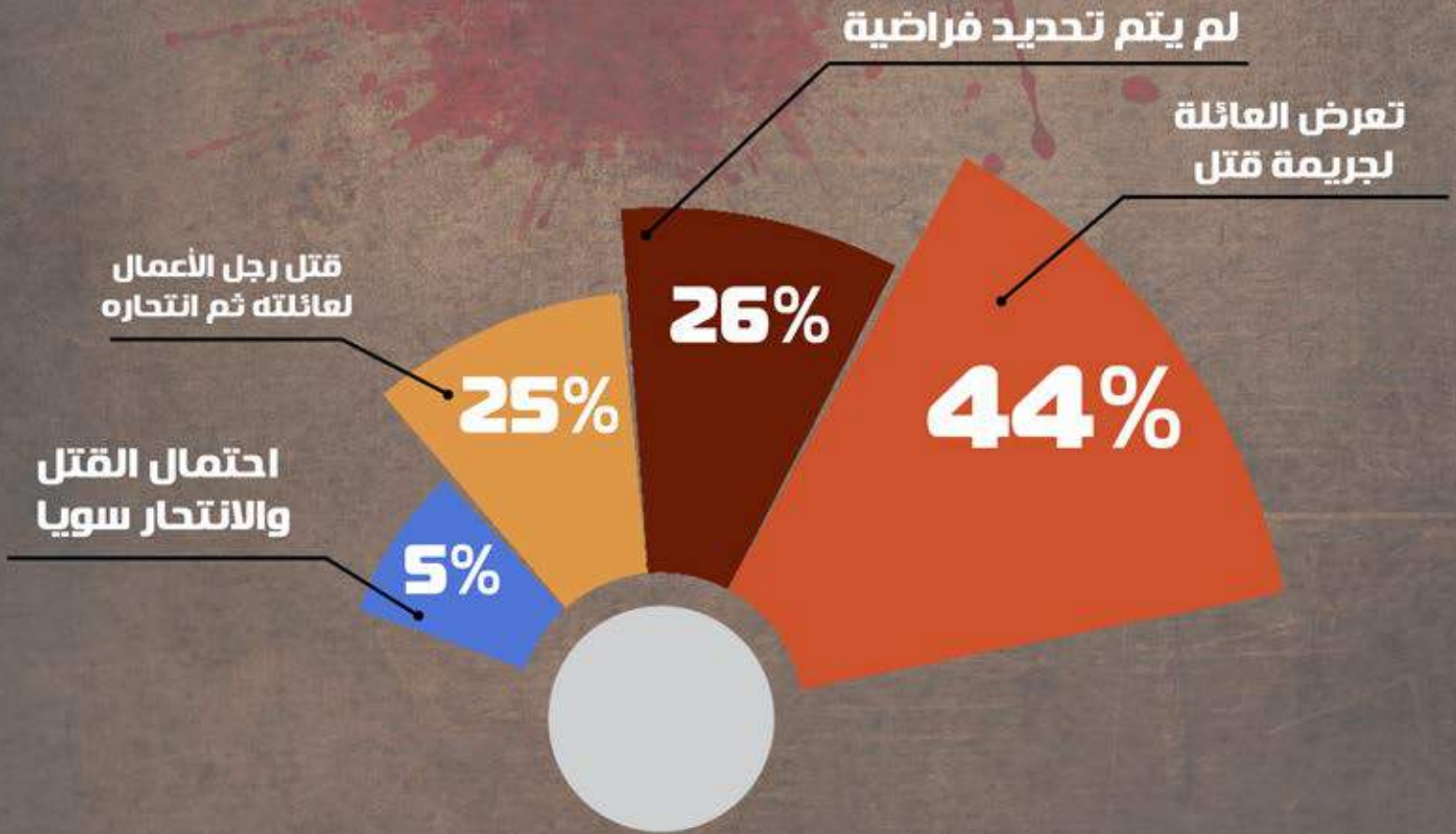
قياس نسبة مدى إخلال الوسائل الإعلامية بتترب المصداقية



لا بد من الإلتصاف هنا إلى تحبب بعض وسائل الإعلام ، في تحديد واقعة الرحاب ، فتارة توصف على أنها انتحار الأب رجل الأعمال بعد قتله لعائلته ، وتارة أخرى توصف بأنها جريمة قتل ، وفي الحالتين لا تقدم أدلة لترجيح أي من الفرضيتين.

فبلغت نسبة فرضية تعرض العائلة لجريمة قتل في وسائل الاعلام التي تتملتها العينة %44 ، أما فرضية قتل رجل الأعمال لعائلته ومن ثم انتحاره فبلغت %25 ، أما نسبة عرض القضية دون تحديد أي من الفرضيتين بلغت %26 ، و نسبة رُجح بها احتمالي القتل والانتحار سوياً في ذات المادة

رأي وسائل الإعلام في واقعة الرحاب



تعبئة الرأي العام ضد المتهم

على وسائل الإعلام عامة والصحافة بصفة خاصة أن تلتزم بالحيادية في التغطية الإعلامية وأن تحافظ على حق المتهم في محاكمة عادلة أثناء نشرها للجريمة والتحقيق فيها إعلامياً. فالتغطية الإعلامية غير الرشيدة قد تتسبب في حرمان المتهم من محاكمة عادلة تماماً، بالإضافة إلى أنها تشكل الرأي العام وتعبئه ضد المتهم، فكثيراً ما تصدر أحكام القضاة التي تبرئ المتهم بعد أن تكون الصحافة ووسائل الإعلام عبأت الرأي العام ضده، وهيئات كل الأمور لإدائته.⁶

الأمر ذاته نوهت إليه مدونة السلوك المهني المصرية للأدباء الإعلاميين؛ إذ جاء في نص المادة الثامنة "الإمتناع عن نشر وتقديم أخبار الدعاوى القضائية والجرائم بصورة تؤدي إلى تبريرها أو تحبيذها وتجنب التأثير على الرأي العام والأطراف المعنية لصالح أو ضد المتهمين أو الشهود أو القضاة".⁷

فيما يتعلق بواقعة الرحاب، فإن 25% من المواد الصحفية التي قمنا بتحليلها وضعت الأب باعتباره المشتبه به في الجريمة وفي دائرة الاتهام، بل أصدرت حكماً مسبقاً بإدائته بأنه مجرم قتل عائلته ومن ثم انتحر دون أن تُسَير إلى أي دليل، الأمر الذي جعل تلك الوسائل تُخل بركن هام وهو الحق في المحاكمة العادلة، وانتظار قرار القضاة في تحديد المجرم الحقيقي دون توجيه أصابع الاتهام للرجل، وتعبئة الرأي العام ضده.

تشويه السمعة، وإصدار الأحكام المسبقة

يصب الإتهام دون دليل أو تشويه السمعة أو إصدار الأحكام المسبقة في الجزئية السابقة وهي تعبئة الرأي العام ضد المتهم، وإذا اتبعنا الفرضية الثانية المتمثلة بأن رجل الأعمال وعائلته ارتكبت بحقهم جريمة قتل بتسعة، فإن توجيه الأنظار وأصابع الاتهام للأب ستُحرف مسار العدالة عن العثور عن المتهم الحقيقي في الجريمة، مما يعد تعطيلاً إلى حسن سير العدالة.

ويجب على الوسائل الإعلامية عدم توجيه الإذنه إلى الأشخاص دون وجود دليل موثق من الجهات المختصة مثل أقسام الشرطة والمحاكمة، ففي كثير من الأحيان تخلط الصحافة في تغطيتها لأخبار الجريمة بين المتهم والمجرم، لذلك يجب على محرر الحوادث مراعاة الدقة في اختيار المصطلحات والألفاظ والكلمات عند كتابته لأخبار الجريمة.⁸

أكد ميثاق الشرف الصحفي المصري الإلتزام بعدم نشر الوقائع والأحداث مشوهة أو مبتورة وعدم تصويرها أو اختلاقها على نحو غير مبين، حيث أن صحفي الحوادث والجرائم ينبغي أن يتصف بالدقة التامة في تحرير وقائع الحوادث لكي يتجنب أي خطأ صغير قد يؤدي إلى أضرار جسيمة بسمعة الناس ومستقبلهم.⁹

الجدول الآتي يوضح بالنسبة المئوية مدى انتهاك الوسائل الاعلامية لأخلاقيات المهنة بإصدارها الأحكام المسبقة، اذ تم قياس النسبة المئوية من مجمل الأخبار المنتورة في كل واحدة منهم.

قياس نسبة مدى إنتهاك الوسائل الاعلامية المهنة بإصدارها الأحكام المسبقة

الأهرام

مصر اوي

الطبعة الاولى

صوت الأمة

المصري اليوم

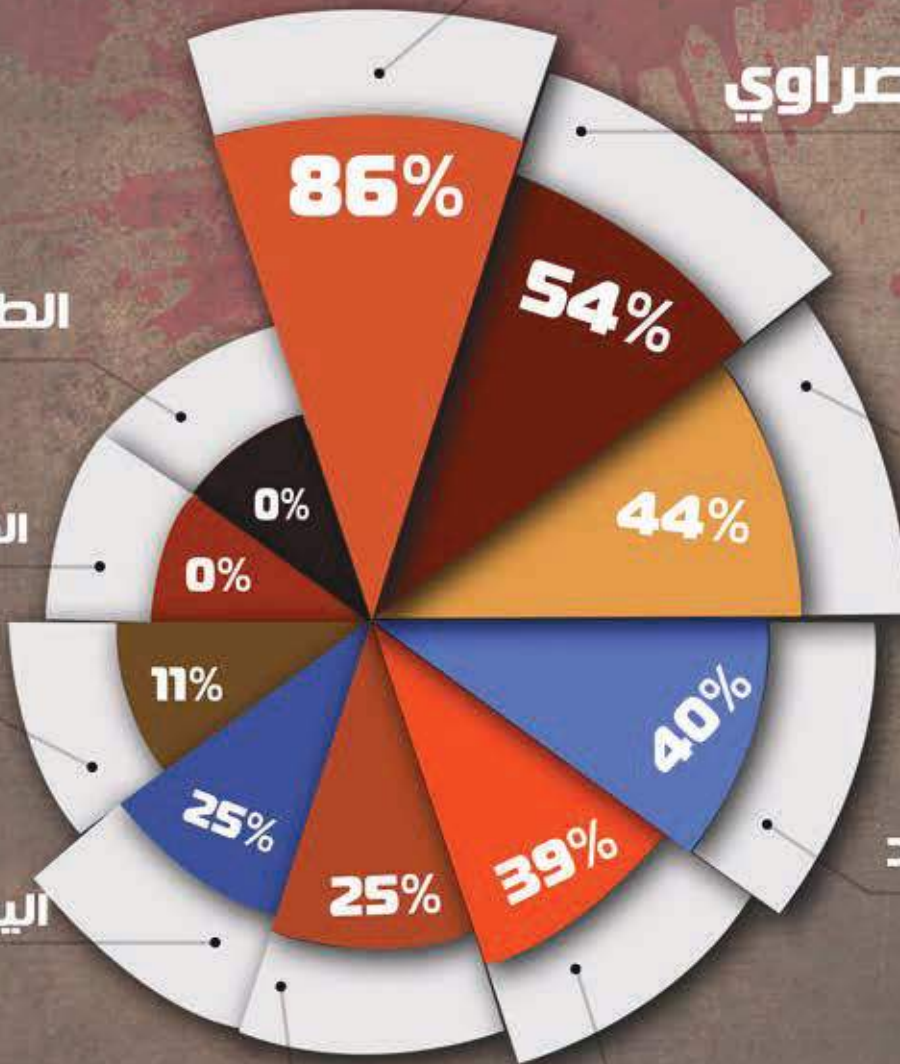
صدى البلاد

البوابة

اليوم السابع

الوطن

النشروق



عرض صور ونشر أسماء الضحايا

ان القاعدة الأساسية في قرار نشر الصورة يتمثل بتقييم تأثير النشر على حق الجمهور بالمعرفة، والفائدة التي يمكن ان يحققها نشر الصورة من عدمه، لكن هوية المؤسسة الاعلامية وطبيعتها تؤثر في التعامل مع صور واسماء المجرمين والضحايا، لذلك فان المعايير المهنية والاخلاقية التي تحكم مؤسسة صحفية او اعلامية رصينة غير تلك الأسس المعتمدة لدى ما عرف سابقاً بـ "الصحافة الصفراء" التي تشكل الجرائم والفضائح الجاسية محتواها الرئيسي المقدم الى الجمهور.¹⁰

وفي ظل عدم وجود تشريعات واضحة ومحددة في كثير من الدول للتعامل مع نشر صور واسماء المجرمين والضحايا، عمدت مؤسسات صحفية الى وضع معاييرها الخاصة، فيما اشترك الجسم الصحفي في دول اخرى في صياغة مواثيق تشرف للتعامل مع مختلف القضايا وتغليب الجانب الاخلاقي كمعيار رئيس في التعامل ومنها التعامل مع المجرمين والضحايا.¹¹

في ذات السياق ان نشر أسماء وصور المتهمين والمجنبي عليهم، يدخل في مبدأ احترام الخصوصية.¹²

وتفاوتت الصحف المصرية بين كتابة الاسماء وعدم كتابتها وكذلك نشر الصور وعدم نشرها او نشر الصور مع وضع اشارات سوداء على عين المتهمين، كما ان الوضع الاجتماعي للمتهم يلعب دوراً مهماً في نشر الاسم او عدم نشره كذلك بالنسبة للمجنبي عليهم خاصة في الجرائم الحساسة او الخاصة.¹³

على الرغم من ان القانون يحظر نشر الاسماء والصور في بعض الحالات حرصا على مستقبل المتهمين، وتيسيرا لاصلاحهم فيما بعد، الا ان بعض الصحف تلجأ الى نشر صور المجنبي عليهم والحياة في قضايا العرض مع التحايل بوضع خط رفيع اسود فوق العيون واطلاق الالفاظ التي تحمل اذلة قبل صدور الحكم مثل القاتل، واللص، والارهابي.¹⁴

وإذا صدر حكم بالبراءة فعلى هذا البريء ان يواجه المجتمع كمتهم لنشر اسمه، وعرفت شخصيته، وتدخلت الصحافة في شؤونه الخاصة، وكل هذا يعد خروجاً على أحكام الدستور والقانون والمبادئ العامة التي تقضي بان المتهم بريء حتى تثبت ادلته في محاكمة عادلة وليس في محاكمة صحفية.¹⁵

لذلك ينبغي على الصحفي ان لا يتخذ من الجريدة وسيلة للإساءة الى سمعة الأفراد، ويجب التوازن بين حق الجمهور في الإعلام، والحرية، واحترام الحياة الخاصة للأفراد، ويستثنى من ذلك حالة إذا ما كان النشر عوناً للعدالة لنشر صورة المتهم على الجمهور حتى يتقدم الأشخاص بالشهادة بما يعلموه عن ذلك المتهم وعن الجرائم التي ارتكبها، أما التماهي في النشر الى حد نشر انساب وصور تتعلق بالمتهم وعائلته فهذا يعد تعدياً يمثل خطأ من جانب الصحفي ويثير مسألة المسؤولية المدنية.¹⁶

10 ارشادات حول نشر صور المجرمين والضحايا في وسائل الاعلام (د.ت)، أسرجت في تاريخ 5 تموز، 2018 من <https://akeed.jo/ar/post/1655>

11 المرجع السابق

12 مصدر سابق (2014)، المسؤولية الاخلاقية والقانونية للصحفي (ط1)، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع

13 المرجع السابق

14 المرجع السابق

15 المرجع السابق

16 المرجع السابق

و يبقى الحق في الصورة حقاً تنحياً من الحقوق اللصيقة بالإنسان، حق ينتهي بالوفاة لكن امتداده المعنوي يلحق بالورثة، وبالتالي ووفقاً لرأي فقهاء القانون، يمكن لأي تنخص طلب وقف الاعتداء على صورته أو صورة تنخص متوفى يخصصه، وطلب تعويضاً إذا تعرض لضرر نتيجة نشر صورته، فالحق بالصورة ينتقل إلى الورثة بالوفاة، ومسوغ ذلك المصلحة العاطفية حين يلحق بهم أذى أدبي.¹⁷

الجدول الآتي يوضح بالنسبة المئوية مدى خروج الوسائل الإعلامية عن أخلاقيات المهنة بنشرها صور وأسماء الضحايا، والأب رجل الأعمال، إذ تم قياس النسبة المئوية من مجمل الأخبار المنتشرة في كل واحدة منهن.

قياس نسبة مدى خروج الوسائل الإعلامية عن أخلاقيات المهنة بنشرها أسماء الضحايا والأب



احترام الكرامة الإنسانية، ومراعاة الجانب الإنساني لأسر الضحايا

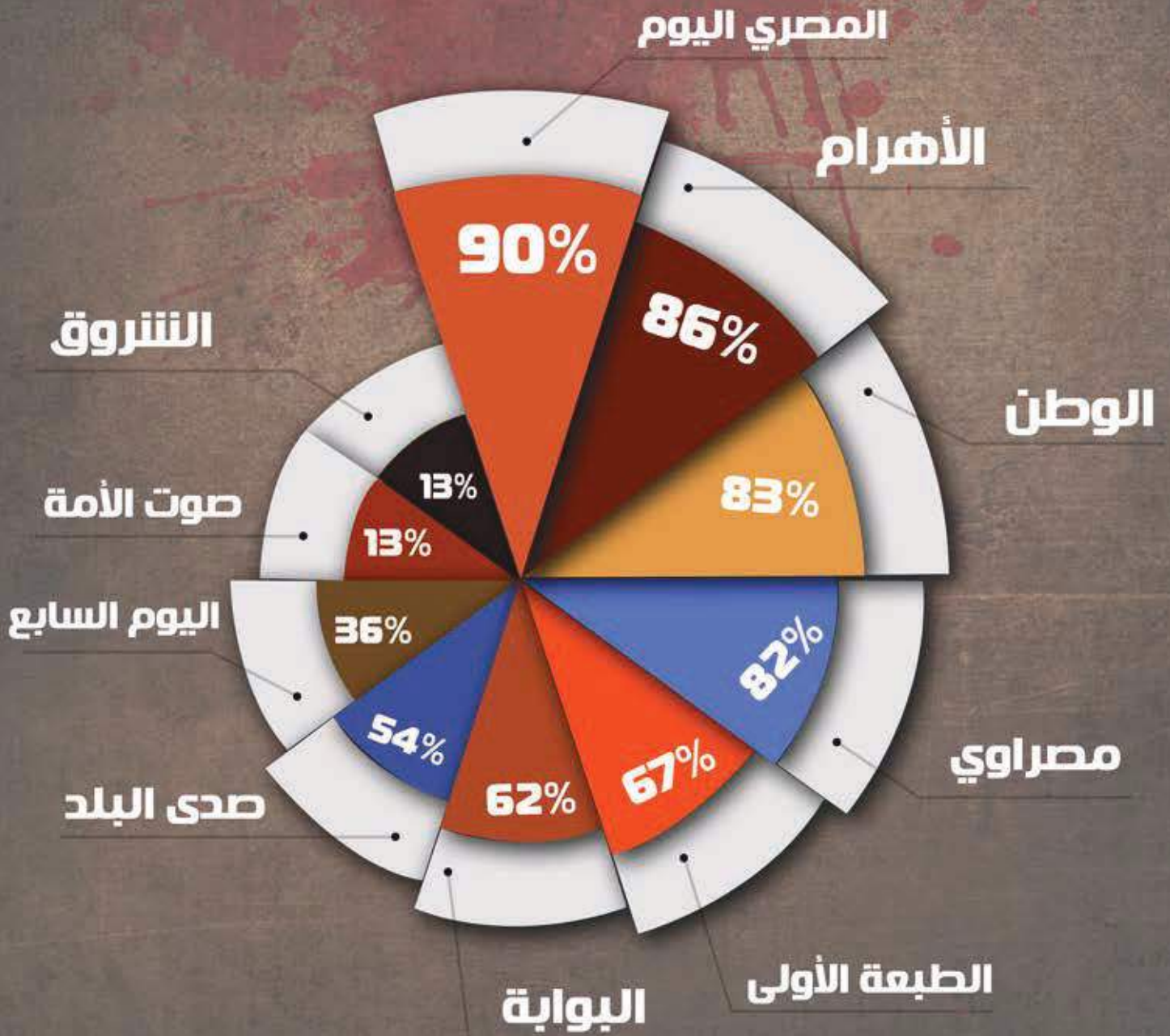
أوجب ميثاق الشرف الإعلامي المصري على العاملين في المهنة احترام الكرامة الإنسانية وعدم الإسائة لأي فئة من فئات المجتمع، إضافة لعدم انتهاك حرمة الحياة الخاصة والعائلية للمواطنين كافة، ومراعاة الجانب الإنساني في معالجة الحوادث والكوارث بما يحافظ على مستاعر الجمهور وأسر الضحايا.

لكن بعض وسائل الإعلام التي تتملتها العينة انتهكت ميثاق الشرف الإعلامي، بعدم احترامها للكرامة الإنسانية، وضربها للجانب الانساني لأسر الضحايا بعرض الحائط.

استندنا في قياس مدى احترام الكرامة الانسانية ومراعاة الجانب الانساني لأسر الضحية في التحليل إلى مؤشرات وهي "نشر أسماء الضحايا وعرض صورهم، الإفتراء أو التشهير المتعمد، تنزويهِ السمعة، الاتهام دون دليل، إصدار أحكام مسبقة، وتعبئة الرأي العام ضد المتهم "الأب".

الجدول الآتي يوضح بالنسبة المئوية مدى انتهاك الوسائل الاعلامية للكرامة الإنسانية، وعدم مراعاتها للجانب الإنساني لأسر الضحايا، إذ تم قياس النسبة المئوية من مجمل الأخبار المنتورة في كل واحدة منهن.

قياس نسبة مدى إنتهاك الوسائل الاعلامية للكرامة الإنسانية وعدم مراعاتها للجانب الإنساني



التوصيات

- 1- إعطاء الأولوية لأخلاقيات المهنة على السبق الصحفي.
- 2- عدم تقديم معلومات من شأنها التأثير على حق المتهم في المحاكمة العادلة.
- 3- الابتعاد عن التطرف في نشر معلومات الجرائم؛ لضمان سير عملية التحقيق.
- 4- احترام كرامة الأفراد بعدم إصدار الأحكام مسبقة ضدهم، دون صدور حكم قضائي قطعي.
- 5- الالتزام بالقانون وعدم نشر ما تتولاه سلطات التحقيق.
- 6- الالتزام بالمصداقية، والابتعاد عن المعلومات المغلوطة التي ينسجها بعض الصحفيون من وحي خيالهم.
- 7- عدم تعبئة الرأي العام ضد المتهم أو الضحايا من قبل وسائل الإعلام.
- 8- احترام مدونة السلوك المهني للأداء الإعلامي المصرية، بالأخص المادة الثامنة التي حظرت التأثير على الرأي العام و الأطراف المعنية لصالح أو ضد المتهم، أو الشهود، أو القضاة.
- 9- عدم توجيه الإدانة إلى الأشخاص دون وجود دليل موثق من الجهات المختصة.
- 10- عدم الخلط في تغطية أخبار الجريمة بين المتهم والمجرم.
- 11- الحرص على اختيار الألفاظ والمصطلحات المناسبة عند كتابة أخبار الجريمة.
- 12- عدم تنسيبه الوقائع والأحداث، والحفاظ على أهم ركن من أركان العمل الإعلامي بنشر الحقيقة كاملة دون زيادة أو نقصان.
- 13- احترام الحياة الخاصة للأفراد وعدم التفرغ بها بعرضها لكافة الناس عبر وسائل الإعلام.
- 14- عدم نشر أسماء أو عرض صور الضحايا أو المنتسبه بهم.
- 15- احترام الكرامة الإنسانية، وعدم الاعتداء عليها من قبل أقلام بعض الصحفيين.
- 16- مراعاة الجانب الإنساني لأسر الضحايا.
- 17- احترام مدونات السلوك المهني، ومواثيق الشرف الصحفية.
- 18- تقديم المعلومات المتعلقة بالجرائم من قبل الجهات الرسمية المختصة، وعدم فتح المجال للصحفيين بالاجتهاد في القضية وإصدار حكم مسبق بها دون دليل.
- 19- تدريب الصحفيين العاملين في المؤسسات الإعلامية على دمج المواد الصحفية بحقوق الإنسان، لينعكس ذلك على كتابتهم.
- 20- معاقبة الصحفيين عند اعتدائهم على أخلاقيات المهنة.
- 21- تنظيم ورش عمل توعوية للعاملين بالمؤسسات الإعلامية؛ لرفع مستوى حفاظهم على أخلاقيات المهنة ومبادئ العمل الصحفي.

قائمة المراجع

ارتقادات حول نشر صور المجرمين والضحايا في وسائل الاعلام. (د.ت). أسترجتت في تاريخ 5 يوليو/تموز، 2018 من <https://akeed.jo/ar/post/1655>

حليمة عاييتش. (2009). الجريمة في الصحافة الجزائرية. رسالة ماجستير، جامعة منتوري- قسنطينة، الجزائر

عامر، فتحى. (2014). المسؤولية الأخلاقية والقانونية للصحفي (ط.1). القاهرة: العربي للنشر والتوزيع

من معايير التحقق من مصداقية التفطية الصحافية. (د.ت). أسترجتت في تاريخ 5 يوليو 2018 تموز المعايير/1/ <https://akeed.jo/ar/page/standards/1/>

معالي، زهران. (2017، 12 يناير). لا تقتلو الضحية مرتين. أسترجتت في تاريخ 5 يوليو/تموز، http://www.wafa.ps/ar_page.aspx?id=g9vyEpa731598254805ag9vyEp من 2018

مكاوي، حسن. (1994). أخلاقيات العمل الإعلامي (ط. 3). القاهرة: الدار المصرية اللبنانية

ميثاق الشرف الإعلامي المصري. (2017). أسترجتت في تاريخ 5 يوليو/تموز، 2018 من <http://gate.ahram.org.eg/News/1759990.aspx>

